

Form Ok-box

FormOk-Box – решение, которое позволяет фиксировать и сохранять информацию о клиенте.

Отображать поля:

Фильтр:

Фильтровать по полям:

Тематика обращения	Компания	Номер телефона	Имя	Должность	Пол	Город	Суть обращения	Тип	Количество	Наличие ТЗ	Встреча перед предварительным	Количество
Рекламация	Физ. лицо	0686867188	Ирина	...другая	Женский	Киев, Киевская обл.	Нужен дополни...					

Анкетка

Компания:

Номер телефона:

Имя:

Должность:

Пол: Мужской Женский

Город 1:

Суть обращения:

Статус обращения

ID клиента

Город

Встреча перед предварительным расчетом

Операторы связи

- Интерес
- Продажа
- Покупка
- Сотрудничество
- Рекламация
- Интерес**
- Ошибка
- Спам

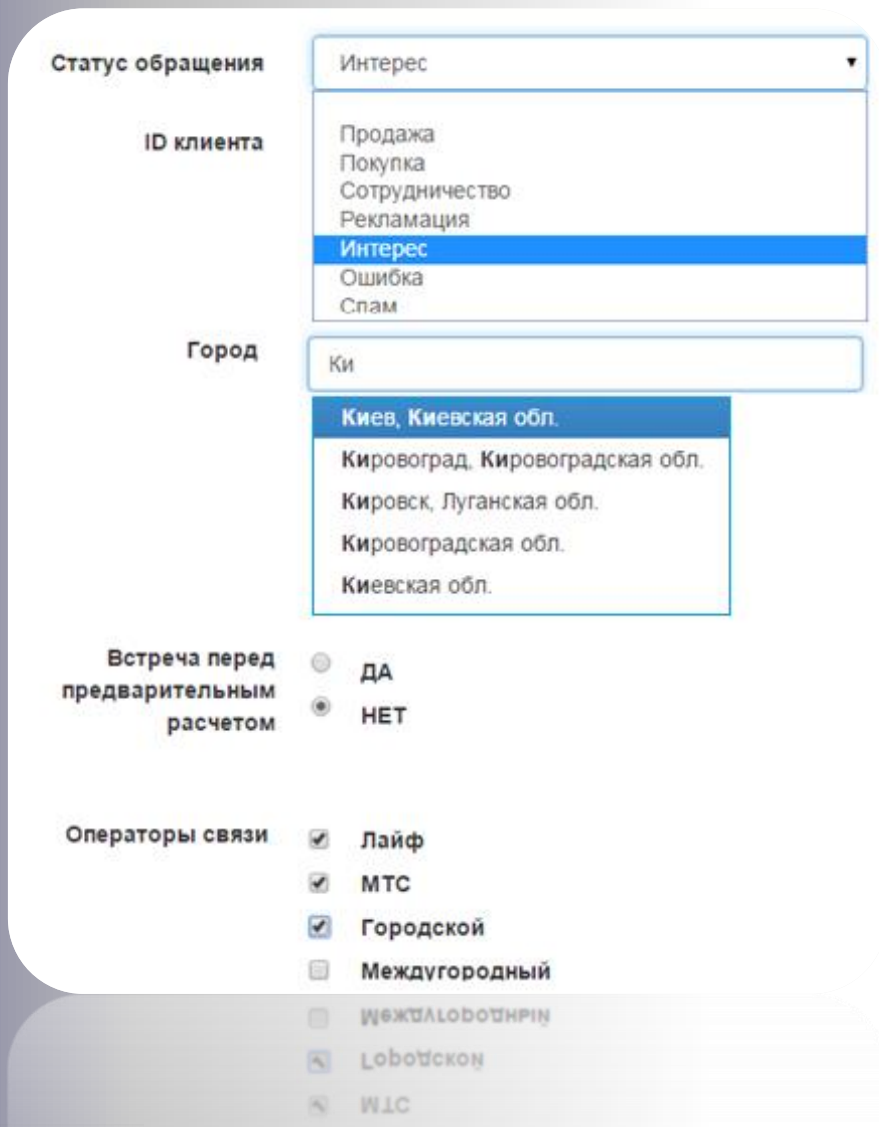
Ки

- Киев, Киевская обл.**
- Кировоград, Кировоградская обл.
- Кировск, Луганская обл.
- Кировоградская обл.
- Киевская обл.

ДА **НЕТ**

- Лайф
- МТС
- Городской
- Междугородный

FormOk-Box позволяет создать анкеты-опросники разной сложности.



Статус обращения

ID клиента

- Продажа
- Покупка
- Сотрудничество
- Рекламация
- Интерес**
- Ошибка
- Спам

Город

- Киев, Киевская обл.**
- Кировоград, Кировоградская обл.
- Кировск, Луганская обл.
- Кировоградская обл.
- Киевская обл.

Встреча перед предварительным расчетом

ДА

НЕТ




Операторы связи

- Лайф
- МТС
- Городской
- Междугородный
- Ужгородський
- Львівський
- ВЛС

При создании опросника можно облегчить работу пользователя используя различные варианты фиксации данных:

- ✓ Информацию можно заносить вручную в широкие или специально ограниченные по количеству символов поля.
- ✓ Поле может быть с выпадающим списком;
- ✓ Информация может подтягивается из ранее созданного справочника при вводе первых букв.
- ✓ Возможно отобразить несколько вариантов из списка и дать пользователю. возможность выбрать только один вариант или же несколько.
- ✓ При необходимости выбрать дату или время, откроется календарь или циферблат.

FormOk-Box отображает ранее заполненные анкеты в общем списке. Пользователь может легко найти, открыть необходимую ему анкету или выгрузить список в .xls формате

Тематика обращения	Компания	Номер телефона	Имя	Должность	Пол	Город	Суть обращения	Тип услуги	Количество офисов	Наличие ТЗ (задач)	Встреча перед предварительным расчетом	Количество сотрудников
 Рекламация	Физ. лицо	0686867188	Ирина	...другая	Женский	Киев, Киевская обл.	Нужен дополнительный функционал. Необходим Form-Ok-Box	IP-ATC или Call-center	2	НЕТ	ДА	15
 Продажа	Мироктел	0955020000	Сергей	Директор	Мужской	Киев, Киевская обл.	КЦ для ТМ	IP-ATC или Call-center	1	ДА	НЕТ	10
 Сотрудничество	Мироктел	0445458511	Сергей	Директор	Мужской	Киев, Киевская обл.	организация офисной телефонии	IP-ATC или Call-center	1	ДА	ДА	15

First Previous 1 Next Last

В FormOk-Box возможно задать (выбрать) поля фильтра для поиска:

- ✓ Тексту, номеру телефона, символам, пр...
- ✓ Необходимому полю или одновременно по нескольким полям

При избыточности информации в FormOk-Box можно задать необходимое количество строк и полей, которое будут отображаться пользователю

Фильтр:

Фильтровать по полям:

- Компания ✓
- Номер телефона ✓
- Имя ✓
- Должность ✓
- Пол ✓
- Город 1 ✓
- Суть обращения ✓
- Статус обращения ✓
- ID клиента ✓

10
20
30
40
50

Отображать поля:

FormOk-Box решает задачи фиксации и учёта обращений клиентов, вне зависимости от тематики вопроса клиента

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОДУЛЯ

При локальном использовании:

1. Отдельный физический сервер или «виртуальная машина»
2. Операционная система Windows или Unix/Linux
3. Apache TomCat

При удаленном использовании:

1. Доступ к Интернет
2. VPN-подключение к внешнему серверу

ДОСТУП К МОДУЛЮ

Открыть интерфейс модуля возможно:

1. В любом удобном браузере (рекомендуется Chrome)
2. В дополнительных модулях IP-АТС Oktell
3. Интегрировав кнопку открытия модуля в других используемых системах (CRM, IP АТС, сайты пр.)